

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
муниципального образования
«Гвардейский муниципальный округ
Калининградской области»

О.Ю.Елисеева
15 января 2025 г.

**План
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СШ имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского муниципального округа»
на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Систематическое обновление информации	25.01.2025 года	системный администратор Мокроусов Андрей Викторович		
	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	Своевременное и систематическое обновление информации	25.01.2025 года	системный администратор Мокроусов Андрей		

	обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			Викторович		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг.	30.01.2025 года	Заместитель директора по УР Червоткина Ольга Петровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Продолжить работу по оборудованию помещений для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурноспортивных мероприятий. Обновление информационного обеспечения школы: - обновить стенды с информацией для родителей в фойе школы, - обновить классные уголки в классах; - обеспечить своевременную смену информации на стендах.	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	21.02.2025 года	Заместитель директора по ВР Степанцова		

	предоставления услуг	пребывания в школе: - привлекать независимых экспертов в области социологических исследований для проведение ежегодного анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы, с цель обеспечения проведения независимого анкетирования.		Зинаида Владимировна		
		Участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО, в военно-спортивных играх.	04.04.2025 года	Заместитель директора по ВР Степанцова Зинаида Владимировна		
		Участие обучающихся в военно-спортивных играх.	27.09.2025 года	Заместитель директора по ВР Степанцова Зинаида Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, пандуса	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Провести системный анализ мнения обучающихся и их родителей по обеспеченности	20.05.2025 года	Директор Кочетова Л.Н.		

	инвалидов	условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». На педагогическом совете рассмотреть вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	24.03.2025 года	Заместитель директора по УР Червоткина Ольга Петровна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающими и их родителями.	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,	Создание условий для психологической безопасности и комфортности при дистанционных формах взаимодействия, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающими и их родителями.	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		

	по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Укрепление материально-технической базы ОО. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.	31.12.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях, освещение деятельности школы в СМИ	16.05.2025 года	Директор Кочетова Людмила Николаевна		

Директор



Л.Н.Кочетова